



**HOSPITAL SÃO FRANCISCO
DE AMERICANA**

ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
ANO DE 2024**

APRESENTAÇÃO

Eu escolho este hospital. Afirmativa que me traz a certeza de estar “FAZENDO” e, respeitando sempre, o momento oportuno e data adequada.

Este ano, em diversos dias, semanas, meses, vivemos uma expectativa e visões preocupantes em função aos nossos contratos como “Prestadores de Serviços”. Assim deixamos o nosso “Chiquinho” as suas realizações, para adotar a empresa “Associação Americanense de Saúde”, uma das maiores em nossa cidade, e listamos os principais eventos realizados no ano de 2024.

A Revitalização da Praça Francisco Matarazzo, em cumprimento ao contrato de adoção.

O túnel que interliga os dois prédios denominado “Passarela dos Provedores” foi vital para as instalações do novo Ambulatório, que abriga 09 consultórios, 02 salas cirúrgicas e 02 novos aparelhos para atender os Serviços de “Endoscopia e Colonoscopia”. Portanto, jamais deixaremos de citar, a colaboração do Grupo Notáveis, formatado por empresários, sob a liderança do senhor Roberto José Faé.

Com a boa vontade interna do presidente e da secretaria executiva, bem como a colaboração de 22 anunciantes que proporcionaram custo zero, foi possível editar a histórica Revista “80 anos cuidando de gerações”, relato de fatos reais, mostrando a importância do hospital e o que ele representa, como base para um futuro amarrado pela tecnologia.

Foram iniciadas as obras do Centro Alimentar, projeto desenvolvido com o conceito de cozinha inteligente, e com apoio de um grupo de colaboradores denominados “Avatares”, com a participação direta do senhor Marcelo José Marusso.

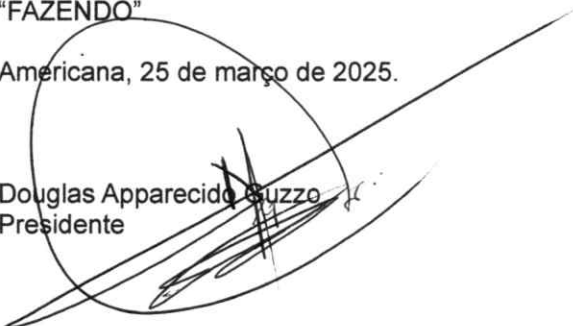
O Hospital São Francisco de Americana, segue valorizando a Certificação do último nível do selo Hospital Amigo do Idoso “Selo Pleno”, mantendo seu comprometimento em ofertar um cuidado, cada vez mais qualificado para essa população, nessa fase tão importante da vida.

Reconhece e valoriza a participação ativa de parceiros, profissionais médicos e colaboradores no crescimento e modernização da instituição, na conquista de números que o fizeram ser reconhecido como um hospital de excelência em Americana e região. Uma das suas principais características é o atendimento humanizado, razão pela qual, eu escolho o Hospital São Francisco.

Este boletim traduz e muito a performance da entidade, visto que já foi dado mais um passo “FAZENDO”

Americana, 25 de março de 2025.

Douglas Aparecido Guzzo
Presidente





Entidade

Associação Americanense de Saúde – Hospital São Francisco de Americana
Praça Francisco Matarazzo, n.º 60 Vila Gallo - Americana/SP.CEP: 13 466 319
Fone: (19) 3475.9900 CNPJ: 43.252.758/0001-20 www.hsfamericana.com.br

Diretoria Executiva - Gestão 2023/2026

Douglas Aparecido Guzzo	Presidente
André Alves Pereira	Vice Presidente
Carlos Soares Sobrinho	1º Diretor Financeiro
Wilson Luiz Santarosa	2º Diretor Financeiro
Miguel Ronaldo Galhani	Secretario
Aristides Forti	Conselho Fiscal
Oswaldo Paciulli	Conselho Fiscal
Jair Bento Carneiro	Conselho Fiscal
Francisco Sabino	Suplente do Conselho Fiscal

Grupo Operacional

Eduardo José Pereira	Consultor Hospitalar
Marcia Aparecida Riquena Munhoz	Supervisora Administrativa/RH
Fernando Carlos Bessa	Supervisão Enfermagem
Wladimir Otero Junior	Direção Clínica
Eduardo Miranda Pinto	Direção Técnica
Eraldo dos Santos	Departamento Jurídico
Marcelo Legramandi	Gerente de Obras
Vanda Luiz	Secretaria Executiva

FICHA TÉCNICA DO HOSPITAL

- **DISTRIBUIÇÃO DE LEITOS:**

✓ Clínico/Cirúrgico.....	52 leitos
✓ Ala da Mulher.....	24 leitos
✓ Pediatria.....	04 leitos
✓ UTI Neonatal	06 leitos
✓ UTI Pediátrica.....	04 leitos
✓ UTI Adulto.....	15 leitos
✓ TOTAL GERAL.....	105 leitos

✓ Nota: Todos os quartos de internação estão equipados com Frigobares e TV.

- **AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

✓ (09 Consultórios e 02 salas cirúrgicas)

- **PRONTO ATENDIMENTO – PRONTO SOCORRO 24HS**

✓ Clínica Geral e Pediatria

- **CAFETERIA**

- **SERVIÇO DE COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA**

- **SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

✓ (Biópsias Guiadas por Ultrassom; Densitometria Óssea; Ecocardiograma; Mamografia Digital; Raios-x Contrastado; Raios-x Digital; Ressonância Magnética; Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia Geral e Doppler).

- **SERVIÇO DE HEMOTERAPIA**

- **SERVIÇO DE MEDICINA HIPERBARICA**

- **SERVIÇO DE MEDICINA NUCLEAR**

- **SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA**

- **SERVIÇO DE TERAPIA RENAL**

Movimento de internação durante o ano de 2024

POR FAIXA ETÁRIA:

De 0 a 15 anos

Masculino	433	
Feminino	469	
Sub total		902

De 16 a 59 anos

Masculino	2.991	
Feminino	1.197	
Sub total		4.188

Mais de 60 anos

Maculino	1.301	
Feminino	983	
Sub total		2.284

Total de Internações		7.374
-----------------------------	--	--------------

POR CLASSIFICAÇÃO:

SUS	66	
Particulares	1.245	
Irmam / São Lucas	2.612	
Unimed	1.698	
Outros Convênios	1.753	
Total		7.374

POR ESPECIALIDADE:

Clinica Médica	2.957	
Clinica Cirurgica	3.073	
Obstetricia	761	
Pediatria	583	
Total		7.374

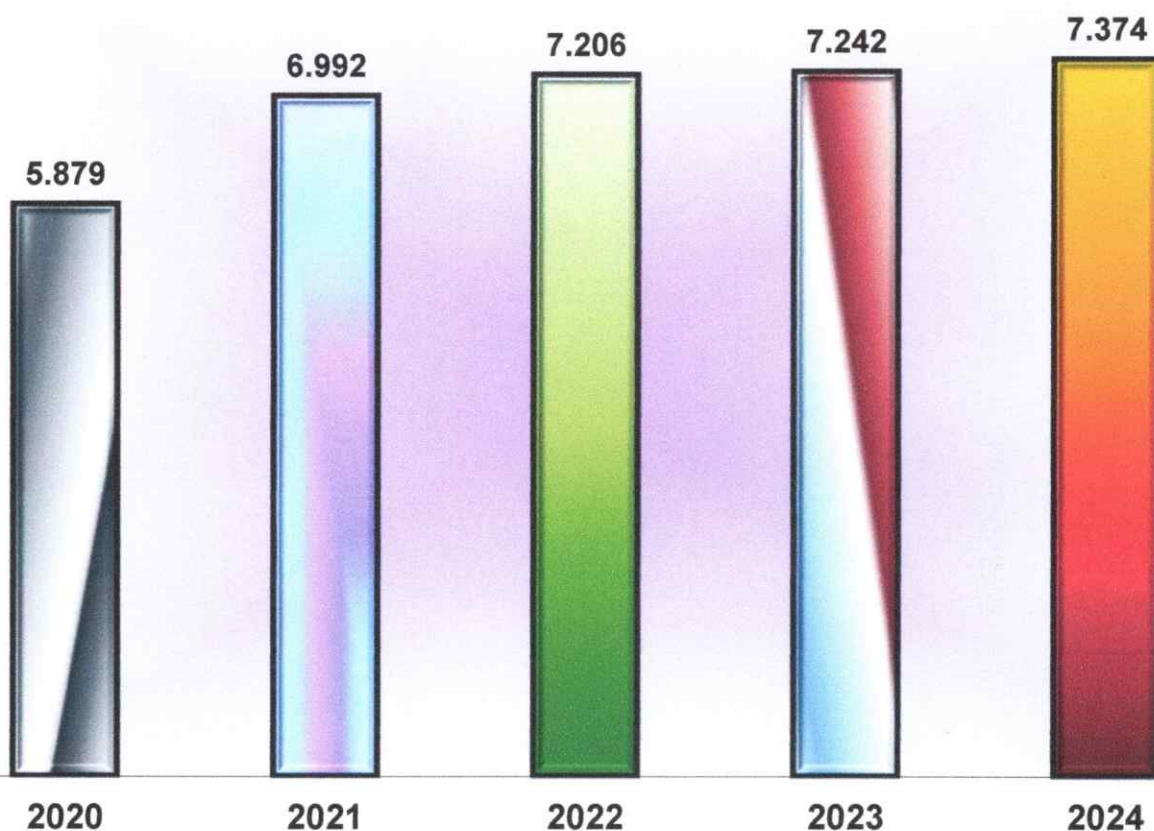
**Porcentagem da Disponibilidade
De Leitos no ano de 2024**

Itens	Convênios e Particular	SUS	Total
1. Média Diária Paciente-Dia	39	1	40
2. Porcentagem de Ocupação	41,02%	1,01%	42,03%
3. Tempo Médio de Permanência no Hospital (dias)	2	1	3

Comparativo Anual da Disponibilidade de Leitos	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
1. Média de Diária Paciente-Dia	42	44	52	45	40
2. Porcentagem de Ocupação	45,01%	46,48%	50,22%	46,49%	42,03%
3. Tempo Médio de Permanência	3	3	3	3	3

Ano	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
Internações	5.879	6.992	7.206	7.242	7.374

Gráfico Comparativo do Movimento de Internações 2024



Movimento de Internações, Altas e Óbitos
Durante o Ano de 2024

Por Classificação	Internações	Altas	Óbitos
Outros Convênios	1.748	1.729	19
Gratuito	5	5	0
Particular	1.245	1.236	9
SUS	66	66	0
Unimed	1.698	1.679	19
Irmam / São Lucas	2.612	2.487	125
Total	7.374	7.202	172

Especialidade	Internações	Altas	Óbitos
Clínica Médica	2.957	2.790	167
Clínica Cirúrgica	3.073	3.073	0
Ginecologia/Obstet.	761	761	0
Pediatria	583	578	5
Total	7.374	7.202	172

Coeficiente de Mortalidade em 2024
Média Anual

1. Óbitos	
menos de 48 horas	1,47
após 48 horas	1,51
2. Pediatria	
Menores de 10 anos	0,9
3. Adultos	
Maiores de 10 anos - masculino	1,31
Maiores de 10 anos - feminino	1,99
4. Óbitos Maternos	0
5. Nati-mortalidade	0,14
6. Óbito Infantil berçário	0
7. Óbito por infecções	0
8. Óbito por anestesia	0
9. Óbito pós operatório	0,20
10. Óbito Por Necrópsia	28
11. Óbito Neo-Natal	2,83

<u>Óbito após 48 horas :-</u>	<u>2.020</u>	<u>2.021</u>	<u>2.022</u>	<u>2.023</u>	<u>2.024</u>
	1,91	2,48	1,87	2,28	1,51

<u>Coeficiente Específico :-</u>	1,51
---	------

<u>Total óbitos:-</u>	172
------------------------------	-----

Movimento de Cirurgia, Anestesia e Recuperações
Durante o Ano de 2024

CIRURGIAS

Minima	2.362
Pequena	639
Média	4.192
Grande	366
Total	7.559

ANESTESIAS

Geral	5.197
Local	2.362
Total	7.559

RECUPERAÇÕES

Total	5.197
--------------	--------------

Média: 7.559 / 12 = 630 cirurgias / mês

Movimento do Ambulatório e Pronto Socorro
Durante o Ano de 2024

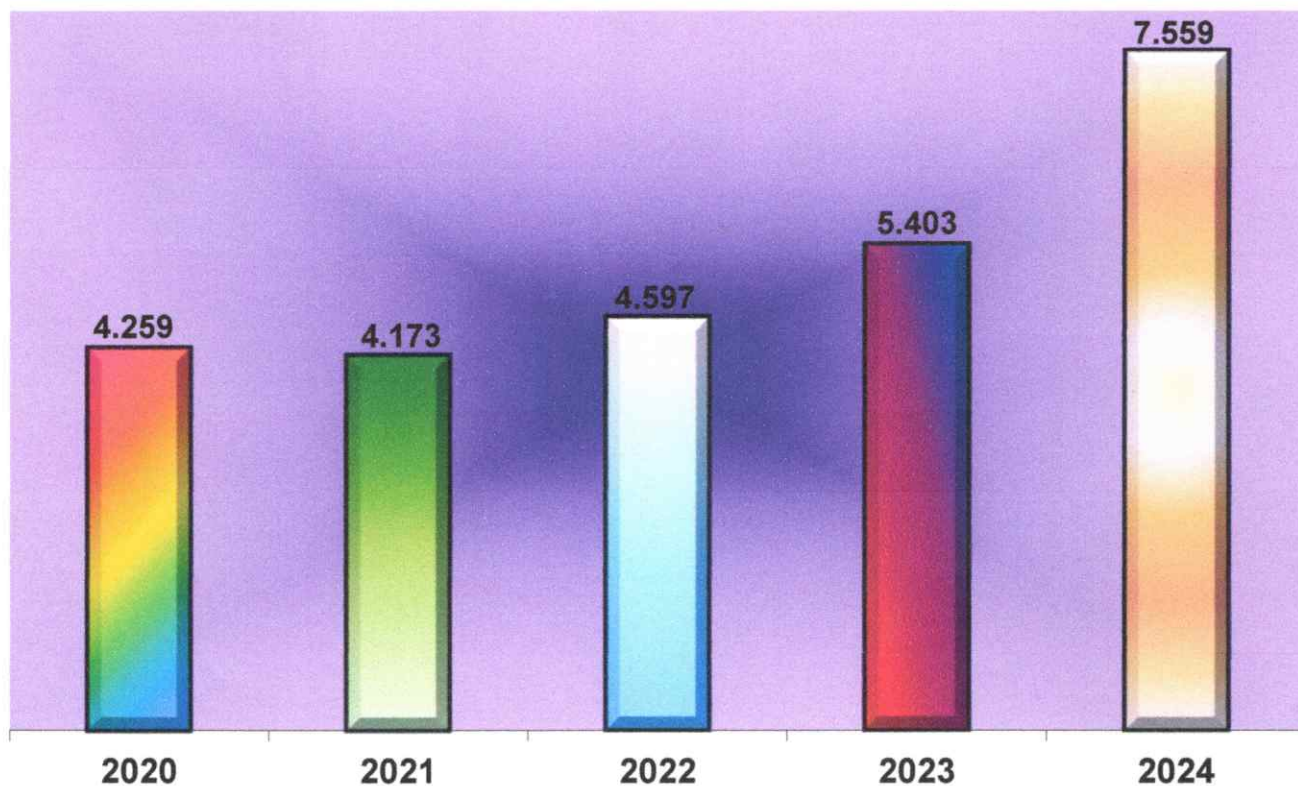
Itens	Convênios / Particular	SUS	Total
Ambulatório	29.803	0	29.803
Pronto Socorro	106.328	0	106.328
Total	136.131	0	136.131

Média: 136.131 / 12 = 11.344 atendimentos / mês

***Em 10/2024: 11.331 / 31 = 366 atendimentos / dia**

Ano	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
Anestesias	4.259	4.173	4.597	5.403	7.559

Gráfico Comparativo do Movimento de Cirurgias 2024

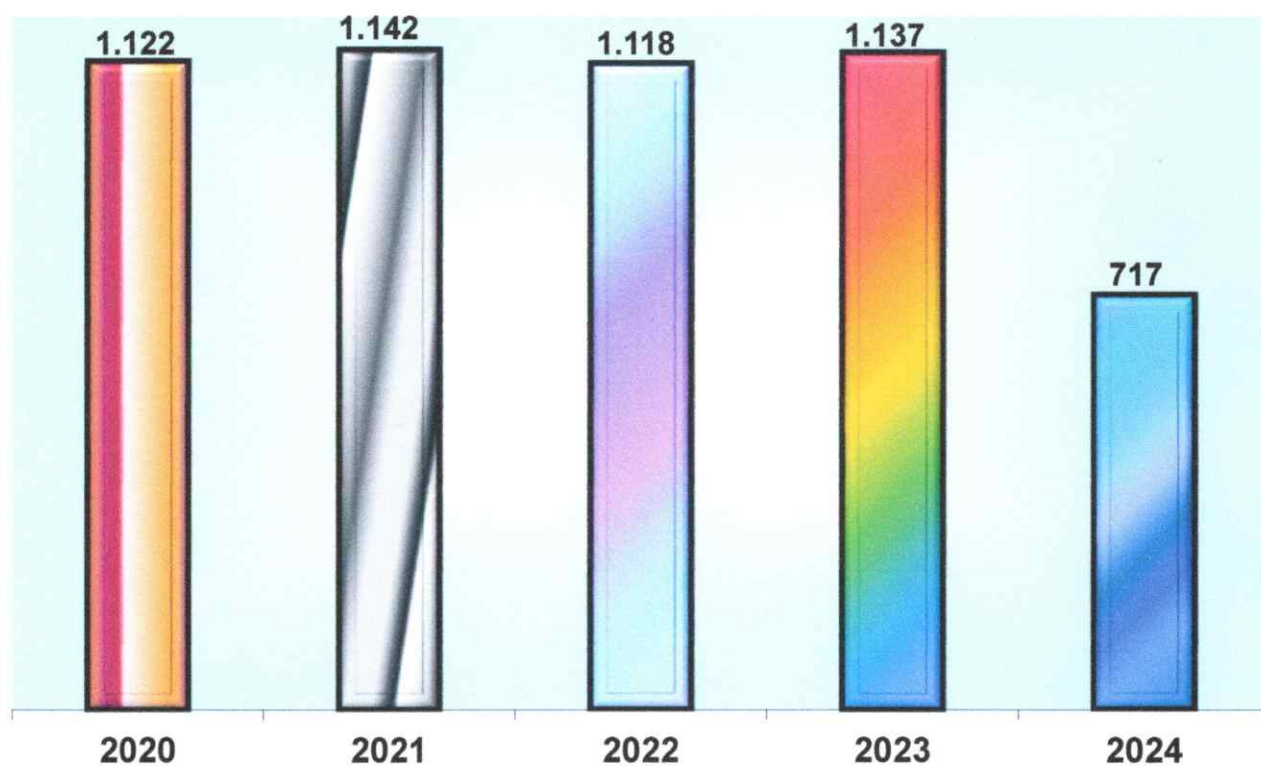


Movimento do Centro Obstétrico
Durante o ano de 2024

Espécie de Parto	Convênios / Particular		SUS		Total	
	Nº de Partos	N.º de Recem-Nasc.	Nº de Partos	N.º de Recem-Nasc.	N.º de Partos	N.º de Recem-Nasc.
Normal	68	68	0	0	68	68
Cirúrgico	630	630	1	1	631	631
Fórceps	0	0	0	0	0	0
Normal/Gemelar	0	0	0	0	0	0
Cirurgica Gemelar	9	18	0	0	9	18
Cirurgica Trigemeos	0	0	0	0	0	0
Total	707	716	1	1	708	717
Vivos	715		1		716	
Nati-Morto	1		0		1	
Total	716		1		717	
<u>Média: 708 / 365 = 2 partos / dia</u>						

Ano	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
Partos	1.122	1.142	1.118	1.137	717

Gráfico Comparativo do Centro Obstétrico 2024



Movimento de Internação Gerontologia

Ano de 2024

Alta Hospitalar Segura - Acompanhamento internados e pós-alta		
Por sexo	Internações clínicas	Internações cirúrgicas
Feminino	517	329
Masculino	433	203
Total	950	532

Por Classificação	Total
Irmam/São Lucas/NDI	722
Particular	315
SUS	1
Unimed (Tradicional e Essencial)	171
Gratuito	3
Outros convênios	270
Total	1482

Movimento Ambulatorial Gerontologia

Ano de 2.024

Ambulatorial - Prevenção em Saúde		
Por especialidade	Tipo de indicador	Consultas
Gerontologia	avaliações iniciais	138
Clinica Médica	consultas	839
Cardiologia	consultas	458
Psicologia	acompanhamentos	25
Nutrição	consultas	48
Fisioterapia e Acupuntura	acompanhamentos	8
Fonoaudiologia	acompanhamentos	2
Total		1.518

Por Classificação	Total
Irmam/São Lucas/NDI	0
Particular	107
SUS	0
Unimed (Tradicional e Essencial)	473
Gratuito	0
Outros convênios	898
Total	1478



Movimento do Centro de Esterilização
Durante o Ano de 2024

Mês	Quantidades
Janeiro	4.479
Fevereiro	3.994
Março	4.229
Abril	4.749
Maio	4.677
Junho	4.786
Julho	4.971
Agosto	4.310
Setembro	3.875
Outubro	4.093
Novembro	5.189
Dezembro	5.455
Total	54.807
<u>Média: 54.807 / 12 = 4.567 esterilizações / mês</u>	

Exames de Laboratório de Análises Clínicas
Realizados no Ano de 2024

Mês	Exames
Janeiro	8.800
Fevereiro	9.820
Março	11.999
Abril	15.349
Maio	16.743
Junho	12.240
Julho	9.966
Agosto	8.899
Setembro	8.755
Outubro	9.665
Novembro	9.110
Dezembro	9.024
Total	130.370
<u>Média: 130.370 / 12 = 10.864 exames / mês</u>	

Movimento da Lavanderia
Durante o Ano de 2024

Meses	Quilos de Roupas
	Lavadas
Janeiro	17.509
Fevereiro	17.896
Março	18.520
Abril	19.214
Maio	20.750
Junho	18.538
Julho	20.407
Agosto	17.046
Setembro	14.911
Outubro	17.487
Novembro	16.576
Dezembro	15.765
Total	214.619
Média: 214.619 / 12 = 17.885 quilos / mês	

Movimento da Hemodiálise
Durante o Ano de 2024

Mês	Sessões
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	443
Julho	766
Agosto	797
Setembro	789
Outubro	799
Novembro	771
Dezembro	794
Total	5.159
Média: 5.159 / 12 = 430 sessões / mês	
Nota: De Janeiro à Maio/2024, reformas	

Movimento da Medicina Nuclear
Durante o Ano de 2024

Mês	Exames Realizados
Janeiro	168
Fevereiro	200
Março	216
Abril	185
Maio	231
Junho	183
Julho	187
Agosto	241
Setembro	258
Outubro	262
Novembro	195
Dezembro	145
Total	2.471
<u>Média: 2.471 / 12 = 206 exames / mês</u>	

Movimento da Medicina Hiperbárica
Durante o Ano de 2024

Mês	Exames Realizados
Janeiro	332
Fevereiro	274
Março	238
Abril	312
Maio	314
Junho	279
Julho	435
Agosto	459
Setembro	388
Outubro	476
Novembro	420
Dezembro	406
Total	4.333
<u>Média: 4.333 / 12 = 361 exames / mês</u>	

Movimento da Radiologia
Durante o Ano de 2024

Mês	Exames
Janeiro	7.743
Fevereiro	8.348
Março	9.080
Abril	10.683
Maio	10.505
Junho	10.419
Julho	11.086
Agosto	10.489
Setembro	10.467
Outubro	10.044
Novembro	8.745
Dezembro	7.396
Total	115.005
<u>Média: 115.005 / 12 = 9.584 exames / mês</u>	

Movimento do Banco de Sangue
Durante o Ano de 2024

Mês	ML Aplicado
Janeiro	74
Fevereiro	113
Março	115
Abril	458
Maio	105
Junho	107
Julho	116
Agosto	55
Setembro	45
Outubro	95
Novembro	89
Dezembro	118
Total	1.490
<u>Média: 1.490 / 12 = 124 Hemocomponentes / mês</u>	

Movimento do Lactário
Durante o Ano de 2024

Mês	Mamadeiras Servidas					Total
					Pronto Socorro/ C.Obstétrico	
	ALA I	UTI Neo Natal	Pediatria	Maternidade		
Janeiro	0	1.778	0	135	3	1.916
Fevereiro	0	1.537	0	154	4	1.695
Março	1	848	0	230	11	1.090
Abril	0	1.233	0	121	10	1.364
Maiο	0	1.072	0	260	7	1.339
Junho	0	1.071	0	70	3	1.144
Julho	0	1.156	0	80	2	1.238
Agosto	0	857	13	124	3	997
Setembro	0	1.021	43	50	5	1.119
Outubro	0	898	97	92	1	1.088
Novembro	0	1.285	27	58	1	1.371
Dezembro		1.088	37	112	3	1.240
Total	1	13.844	217	1.486	53	15.601
Média: 15.601 /12 = 1.300 mamadeiras / mês						
Nota: Ala I / Pediatria, meses sem movimento (sem internações)						

**Quilômetros Rodados
Durante o Ano de 2024**

Mês							Total
	Moto	Go! ADM	Go!	Kombi	Ambulância	Courier	
Janeiro	75	1.196	518	121	364	346	2.620
Fevereiro	13	1.073	719	113	608	300	2.826
Março	60	607	719	174	180	180	1.920
Abril	0	768	1.517	95	233	265	2.878
Maio	0	1.804	848	155	345	228	3.380
Junho	20	836	687	47	266	247	2.103
Julho	0	1.101	859	160	166	269	2.555
Agosto	17	926	462	141	383	437	2.366
Setembro	108	1.032	656	14	265	268	2.343
Outubro	180	813	707	147	165	274	2.286
Novembro	100	1.007	585	21	184	111	2.008
Dezembro	28	538	635	48	295	176	1.720
Total	601	11.701	8.912	1.236	3.454	3.101	29.005
Média: 29.005 / 12 = 2.417 Km / mês							

Refeições Servidas durante o Ano de 2024

Mês	Café	Almoço	Jantar	Chá	Lanche Médicos	Total
Janeiro	5.992	5.667	2.908	8.370	344	23.281
Fevereiro	5.802	5.500	3.105	8.266	255	22.928
Março	6.366	6.044	3.430	9.353	281	25.474
Abril	6.524	6.035	3.477	9.424	284	25.744
Maio	6.587	6.283	3.513	9.376	253	26.012
Junho	5.941	5.487	3.177	8.421	199	23.225
Julho	6.426	6.012	3.373	9.217	333	25.361
Agosto	6.309	5.616	3.095	8.735	224	23.979
Setembro	5.760	5.148	2.753	7.965	281	21.907
Outubro	6.318	6.109	3.363	8.720	396	24.906
Novembro	5.749	5.297	3.169	8.276	312	22.803
Dezembro	5.764	5.243	3.226	8.425	190	22.848
Total	73.538	68.441	38.589	104.548	3.352	288.468
<u>Nota: Almoço/Jantar: 107.030 / 365 = 293 almoço / jantar / dia</u>						

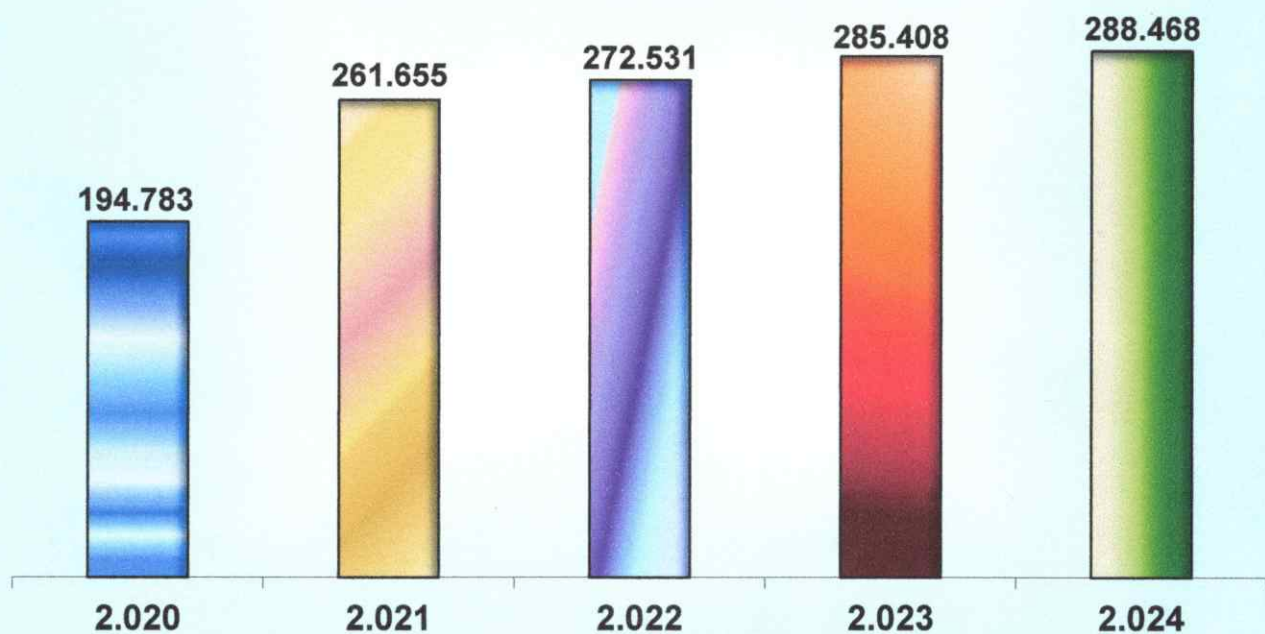


HOSPITAL SÃO FRANCISCO DE AMERICANA

ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE

Ano	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
Refeições	194.783	261.655	272.531	285.408	288.468

Gráfico Comparativo Refeições Servidas 2024



CONTROLE DE ATENDIMENTO HOSPITALAR PACIENTES INTERNADOS
Hospital Geral - Ano de 2024

Atividades	Pontuações			
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção (atendimento inicial)	1.973	65	6	0
Internação (recuperação)	1.972	51	4	0
Médico (Responsável)	1.991	37	1	0
Médico (Equipe e serviços outros)	1.992	37	0	0
Serviço de Enfermagem	1.991	33	3	0
Serviço de Nutrição	1.979	51	5	0
Higiene e Limpeza (prédio)	1.985	31	3	0
Higiene e Limpeza (apto./quarto)	1.983	32	7	0
Segurança	1.968	48	5	1
Conforto	1.958	48	11	0
Equipamentos / Móveis	1.952	47	12	3
Rouparia	1.960	51	6	0
No Geral	1.960	44	4	0
Total	25.664	575	67	4

Índice de Satisfação do Cliente HSF
Ano de 2024

